

平成 30 年 2 月 14 日

お客様各位

株式会社 林久右衛門商店

賞味期限の誤表記に関するお詫びと商品回収のお知らせ

平素より林久右衛門商店ならびに弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社が販売いたしました商品「ヤマキュウ うるめ 95g(いわし削りぶし)」の一部につきまして、本来の賞味期限「2018 年 05 月」と表記すべきところ、「2108 年 05 月」と誤った表記が印字されていることが判明いたしました。お客様へお知らせ申し上げますとともに、ご心配とご迷惑をお掛けいたしますことを心よりお詫び申し上げます。なお、該当商品はお召し上がりになられましても健康への影響はございませんが、お客様の安全確保の観点から、自主回収させていただきます。

大変お手数ではございますが、開封・未開封に関わらずお手元に該当商品がございましたら回収にご協力いただき、弊社まで料金着払いでお送りいただきますようお願い申し上げます。また、この件につきましてご不明な点等がございましたら、下記お問合せ先までご一報くださいますよう重ねてお願い申し上げます。

弊社は今回の件を重く受け止め、今後より一層の品質管理・検品体制の強化を図るとともに、再発防止に努める所存でございます。何卒ご理解いただき、ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

記

●回収対象商品

「ヤマキュウ うるめ 95g」(商品記号: K-ウルメ 95 JAN コード: 4902591010023)

商品パッケージ裏面左上部の賞味期限 **【誤】2108年05月** → **【正】2018年05月**

<正面写真>



<商品裏面>



<誤>
賞味期限
2108年05月

●回収対象数量 2,000 袋

●販売期間 2017 年 12 月下旬～2 月上旬

◆商品の返品送付先◆

〒812-0888 福岡県福岡市博多区板付 6-13-26 株式会社 林久右衛門商店「うるめ 95g 係」宛

(送り状記載の電話番号：092-591-6008)

※代替品手配または商品定価のご返金(書留)にて対応させていただきます。お客様のお名前、ご住所(郵便番号)、お電話番号、交換または返金のご希望をお書き添えのうえ、上記まで料金着払いにてご送付ください。

※お客様の個人情報は本件に関してのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

◆お問合せ先◆ 林久右衛門商店 お客様相談室「うるめ 95g 係」

フリーダイヤル：0120-516-388 受付時間：午前 9：00～午後 5：00(土、日、祝日を除く)

以上